

Jaarverslag Cliëntenmedezeggenschap Saffier 2024

Voorwoord

Dit jaarverslag biedt een terugblik op de ontwikkelingen binnen de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Saffier in 2024 en een korte vooruitblik op 2025. Cliëntmedezeggenschap is een essentieel onderdeel binnen Saffier. Het zorgt ervoor dat de stem van cliënten wordt gehoord en meegenomen in beleidsbeslissingen.

Het afgelopen jaar is er veel veranderd binnen de CCR. We verwelkomden nieuwe leden, namen afscheid van anderen en kregen te maken met een wisseling in het voorzitterschap. Daarnaast hebben we ons ingezet voor belangrijke thema's, zoals het rookbeleid 'rookvrij beleid' Saffier en de toekomst van cliëntmedezeggenschap.

Voor het komende jaar richten we ons op verdere vernieuwing en versterking van de cliëntmedezeggenschap, zowel op lokaal als centraal niveau.

We kijken uit naar de samenwerking met alle betrokkenen om de belangen van cliënten en bewoners van Saffier optimaal te blijven behartigen.

1. Samenstelling en werkwijze

Samenstelling en wijzigingen

De CCR bestond begin 2024 uit acht leden en een onafhankelijk voorzitter, met ondersteuning van een ambtelijk secretaris. Gedurende het jaar vonden er enkele wijzigingen plaats:

- In oktober traden twee nieuwe vertegenwoordigers toe namens De Drie Linden en Nebo.
- In november stopte de vertegenwoordiger van Domus Nostra.
- In september legde de onafhankelijk voorzitter haar functie neer, waarna het nieuwe CCR-lid vanuit Nebo deze rol tijdelijk heeft waargenomen.
- In december legde de vicevoorzitter haar functie neer.

De leden van de CCR per 31-12-2024 zijn:

- De heer Schinkelshoek, voorzitter CCR a.i.
- Mevrouw Duijndam – de Man, lid namens Huize Royal / Royal Rustique en Mechropa
- Mevrouw Thijssen-Verhulst, lid namens Maison Gaspard de Coligny
- De heer de Groot, lid namens De Drie Linden
- Mevrouw van der Waal, lid namens Swaenesteyn

- De heer Bloemhard, lid namens Swaenehove
- Vacant, lid namens Nolenshage
- Vacant, lid namens Domus Nostra
- De heer van Oldenmark, lid namens WoonZorgPark Loosduinen
- De heer Schinkelshoek, lid namens Nebo

Vergaderstructuur en overlegmomenten

De CCR kwam regelmatig bijeen voor interne overleggen (8 x per jaar) en had structureel overleg met:

- De bestuurder over allerlei (strategische en beleidsmatige) ontwikkelingen binnen Saffier (7 x per jaar)
- De Raad van Toezicht (RvT) samen met de RvB over relevante thema's binnen Saffier (1 x per jaar).
- De OR (1 x per jaar).

Scholing en ontwikkeling

Om de deskundigheid van de CCR en CR leden te vergroten, werd in de zomer een scholingsmiddag georganiseerd onder begeleiding van het LOC. De wens is om deze training jaarlijks te herhalen.

2. Belangrijke thema's en adviezen

In 2024 heeft de CCR zich gebogen over diverse onderwerpen. Belangrijke thema's en de gegeven adviezen/ instemmingen waren:

Wet Zorg en Dwang

De CCR heeft een update gekregen over de ontwikkelingen binnen het wettelijk kader en de manier waarop Saffier deze doorvoert.

Digitalisering zorgverleningsovereenkomst

De CCR heeft een memo en mondelinge toelichting gehad over de aanpassing in de digitalisering van de zorgverleningsovereenkomst. De CCR heeft geen bezwaar tegen de aanpassingen.

Nieuw rookbeleid

Na uitgebreide besprekingen in 2023 stemde de CCR in 2024 in met het nieuwe rookvrije beleid van Saffier (instemmingsrecht).

Toekomst cliëntmedezeggenschap

In november 2023 startte de transitie van de cliëntmedezeggenschap. In 2024 werden hier verdere stappen in gezet en waren er verschillende bijeenkomsten in dit kader, mede in betrokkenheid van de cliëntenraadsleden en het management van Saffier en de locaties. Daarbij is succesvol geëxperimenteerd met allerlei vormen om de cliënt te ontmoeten en met hen in gesprek te gaan om hen goed te kunnen vertegenwoordigen. Vanwege de wisseling van de bestuurder en de gewijzigde samenstelling van de CCR en in vervolg op de stappen die reeds gezet zijn? is eind 2024 besloten om in 2025 verder te werken aan de versterking en vernieuwing van de medezeggenschap.

Nieuwe bestuurder Saffier

De CCR was nauw betrokken bij het aanstellingsproces van de nieuwe bestuurder. Hoewel de CCR geen formeel advies- of instemmingsrecht had, heeft zij actief meegedacht in het proces en een kennismaking gehad voor aanstelling.

Jaarplan en begroting 2025

De CCR bracht in november een positief advies uit over het Jaarplan en de Begroting 2025. Ter voorbereiding besprak de financiële commissie beide documenten met de manager Finance & Control, die tijdens de CCR-vergadering verdere toelichting gaf en vragen beantwoordde (adviesrecht).

3. Communicatie en achterbanraadpleging

Om de verbinding met bewoners en cliënten te versterken, stond de CCR in 2024 in nauw contact met de lokale raden via de vertegenwoordigers in de CCR. De lokale raden hebben directe contacten met de bewoners en cliënten van hun locatie(s).

Verbeterpunten

De CR-en en de CCR blijven zoeken naar manieren om de betrokkenheid van bewoners en cliënten te vergroten. In 2025 zal worden gekeken naar aanvullende communicatiemiddelen en laagdrempelige participatievormen zowel op lokaal als centraal niveau.

4. Samenwerking met andere gremia

Samenwerking binnen de organisatie

De CCR onderhield structurele contacten met:

- De Raad van Bestuur en Raad van Toezicht voor (strategisch) overleg.
- De Ondernemingsraad (OR) om gezamenlijke thema's en belangen te bespreken.

Externe samenwerking

Daarnaast was er incidenteel contact met externe partijen zoals het LOC en cliëntenmedezeggenschap organen van andere regionale zorgorganisaties om kennis en inzichten te delen.

5. Speerpunten en verbeteringen

Reflectie op medezeggenschap

In 2024 heeft de CCR zich actief ingezet voor een constructieve en kritische medezeggenschap. Er is een goede basis gelegd, maar er blijven verbeterpunten, zoals het vernieuwen en versterken van de cliëntmedezeggenschap bij Saffier.

Successen en leerpunten

- Succes: De succesvolle invoering van het rookvrij beleid van Saffier en het constructieve adviesproces rondom het jaarplan en de begroting.
- Leerpunten: De impact van wisselingen binnen de CCR en de noodzaak om continu aandacht te besteden aan scholing en participatie.

Vooruitblik op 2025

Voor het komende jaar heeft de CCR de volgende speerpunten:

- Vernieuwing en versterking van de cliëntmedezeggenschap op lokaal en centraal niveau.
- Toekomstige ontwikkelingen binnen Saffier, waaronder:
 - Zorgtechnologie (zoals platform MOMO en AI).
 - Renovatie en nieuwbouw (Zeevonk en Maestro).
 - Uitrol van gastvrijheidsteams.
 - Versterking van het Klantcontactcentrum.
 - Ontwikkeling van een modulaire dienstverleningsaanpak voor wijkbewoners en burens.
 - Sociale benadering en andere benaderingswijzen binnen Saffier.
 - Herijking strategie.
 - Herijking strategisch huisvestingsplan Saffier.

6. Afsluiting en dankwoord

De CCR wil alle betrokken leden en samenwerkingspartners bedanken voor hun inzet en betrokkenheid in het afgelopen jaar. Medezeggenschap is een essentieel onderdeel van Saffier, en de CCR blijft zich inzetten om de stem van cliënten te laten horen en de kwaliteit van zorg en dienstverlening te verbeteren.

Wij kijken uit naar een vruchtbare samenwerking in 2025 en hopen op nog meer betrokkenheid vanuit cliënten en hun naasten.